

藤田医科大学岡崎医療センターにおける個人情報の取り扱いについて

「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）において定義される「個人に関する情報であって特定の個人を識別できるもの」を指します。当院は、個人情報保護に関する法令並びに個人情報保護委員会による「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」を遵守するとともに、「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」及び「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」の遵守に努め、患者さんの個人情報を適切に取り扱います。

患者さんの診療には、さまざまな個人情報を取得し利用することが不可欠です。当院は偽りその他不正な手段により個人情報を取得することはありません。利用目的の達成に必要な範囲において、正確かつ最新の内容に保つよう努め、安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるよう努めます。また、大学病院である当院は、医療機関として診療を行うだけでなく、教育研究機関としての責務を果たさなければなりません。患者さんの個人情報を含む貴重な診療情報は、大学病院としての所定の目的に利用させていただきます。もちろん、医療で利用される患者さんの個人情報は、その性質上、取扱いに格別な配慮が必要です。そのため、当院では「患者個人情報管理委員会」を設置して、その取扱いに万全の体制で取り組みます。当院における患者さんの個人情報の取扱いについて、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 個人情報の利用目的

当院において、患者さんの個人情報を以下の目的に利用します。

(1) 医療提供

- ・当院での医療サービスの提供
- ・患者さんの家族等への病状説明
- ・他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ・他の医療機関等からの医療サービス等に関する照会への回答
- ・患者さんの診療等にあたり、外部の医師等の意見、助言を求める
- ・検体検査業務等の業務委託
- ・その他、患者さんへの医療提供に関する利用

(2) 診療費請求業務、管理運営業務

- ・医療保険事務およびその委託
- ・審査支払機関へのレセプトの提供
- ・審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ・入院等の病棟管理
- ・会計、経理
- ・医療事故等の報告
- ・当該患者さんへの医療サービスの向上
- ・検査、治療の精度管理

(3) その他の医療関連事項

- ・企業等からの委託を受けて行う健康診断等における企業等への結果の通知
- ・医療に関する専門の団体、保険会社等への相談又は届出等
- ・医療サービスや業務の維持改善のための基礎資料
- ・全国がん登録への情報の登録及び利用
- ・院内がん登録への情報の登録及び利用
- ・地域がん登録を行う都道府県への情報提供
- ・施設認定や専門医制度認定に係る学会や関連団体への症例登録・報告
- ・経営および診療のためのデータ分析業務
- ・外部監査機関への情報提供

(4) 当院および本学での教育、研究（診療情報・診断画像等の利用を含みます）

- ・医師、看護師、保健師、薬剤師、臨床検査技師、臨床工学技士、診療放射線技師、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、栄養士、歯科衛生士、医療事務等の学生実習
- ・医師、歯科医師、看護師、保健師、薬剤師、臨床検査技師、臨床工学技士、診療放射線技師、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、栄養士、歯科衛生士、医療事務等の教育研修
- ・症例検討会、剖検、臨床病理検討会等での検討
- ・臨床研究、治験および市販後臨床研究（本学倫理委員会、関係法令、指針に準拠します。）
- ・治療経過および予後調査、満足度調査や業務改善のためのアンケート調査
- ・院内医療関連実習への協力（他施設からの実習受入を含む）

(5) 個人情報保護法に定められた本人の同意を得ずに第三者提供できる場合に該当する事項（法第23条第1項）

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

※上記利用目的の中で疑問がある場合は、お尋ねください。上記利用目的の中で同意がたいものがある場合には、その事項について、あらかじめ本人の明確な同意を得よう求めることができます。特にお申し出がない場合には、上記利用目的についてご同意いただいたものといたしますのでご了承ください。これら同意及び留保は、患者さんからのお申し出により、いつでも変更することができます。

2. 上記の利用目的以外の利用

上記の利用目的以外に利用する際は、必ず患者さんの同意をいただきます。

3. 患者さんの権利

当院における患者さんの個人情報の取扱いについて、患者さん本人には以下の権利があります。

- ・所定の手続きの上、自己の個人情報の開示を請求することができます。
- ・開示を受けた自己の個人情報の内容について、所定の手続きの上、誤りの訂正を請求することができます。
- ・自己の個人情報が不適切に取扱われていると思われる場合、所定の手続きの上、自己の個人情報の利用停止、消去、第三者提供の停止を請求することができます。
- ・上記の権利行使の請求に対する本院の決定等に不服がある場合、本院に対して異議申し立てができます。

4. 院内でのプライバシー保護対応

院内におけるプライバシー保護の徹底のため、以下の点に留意します。

- ・患者さんの呼び出しは、誤認防止の観点から原則として「氏名」で行いますが、必要最小限にとどめます。
- ・病室面会受付での入院案内は、特にお申し出がない限り、ご了解いただいたものといたします。なお、患者さん本人が了解した場合を除き、原則として電話などによる問い合わせには、入院の有無を含め、お答えしません。（患者さん本人より了解を得ることが困難な場合は、ご家族などの代理人より了解を得ます。）

5. 外部委託について

・医療サービスを提供するにあたり、患者さんの個人情報を利用する業務の一部を外部委託しています。個人情報の適切な取扱いと保護に関して外部委託先と契約を交わすなど、管理・監督に努めています。

6. 個人情報に関する相談窓口

個人情報の取り扱い等に関する疑問や不明な点は、次の「総合案内・相談窓口」までご連絡ください。「総合案内・相談窓口」電話：0564-64-8101